

Bestellungen

Wie können Bestellungen platziert werden ?

1. Am einfachsten und schnellsten geht es via Webshop www.mk-ag.ch. E-Shop Bestellungen werden generell prioritär bearbeitet.
2. Telefonische Bestellungen können aus Gründen der Qualitätssicherung nicht angenommen werden (Missverständnisse, Unklarheiten etc.).

Auftragsbestätigungen

1. Auf jede per Webshop platzierte Bestellung erhalten Sie unverzüglich eine automatisch generierte, detaillierte Auftragsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene e-mail Adresse. Ist eine E-Mail bei Ihnen eingegangen, kontrollieren unbedingt auch den Spamordner. Stellen Sie bei Ihrer Kontrolle fest, dass Ihnen ein Fehler unterlaufen ist, melden Sie uns diese bitte umgehend per e-mail auf info@mk-ag.ch unter Angabe der Bestellnummer bzw. Ihrer Kundennummer. Präzisieren Sie bitte in Ihrem eigenen Interesse ganz genau, welcher Fehler Ihnen passiert ist bzw. was wir korrigieren dürfen. Unsere Korrektur wird Ihnen dann per e-mail rückbestätigt.

Palettenbestellungen

1. Palettenmengen können bequem direkt via E-Shop bestellt werden.
2. Für Grossmengen d.h. ab 5 Paletten pro Lieferung stellen wir Ihnen sehr gerne eine Tagespreis- bzw. Spezialofferte zu. Fragen Sie uns an auf info@mk-ag.ch

Lieferung

Es fehlt Ware

1. Kontrollieren Sie den beiliegenden Lieferschein. Auf diesem ist vermerkt, falls Ihnen Ware nachgeliefert wird.
2. Eine Sendung kann aus mehreren Paketen bestehen. Auf den Kartonschachteln ist vermerkt, aus wie vielen Teilpaketen Ihre Sendung besteht. Z.B. 1/3, 2/3, 3/3. Somit besteht Ihre Sendung gesamthaft aus 3 Paketen. Haben Sie nur 1/3 und 3/3 erhalten so folgt 2/3 am nächsten Tag. Obwohl die Sendung als Einheit spediert wird, kann es bei der Post passieren, dass ein Paket in den Verarbeitungszentren hängen bleibt.
3. Ist das Paket wider Erwarten auch nach 2 weiteren Tagen nicht bei Ihnen eingetroffen, rufen Sie uns bitte an unter Tel: 044 863 35 20.

Defekte Ware

1. Falls Ware beschädigt bei Ihnen angekommen ist, machen Sie bitte sofort Fotos davon und schicken Sie uns diese per E-Mail unter Angabe Ihrer Kundennummer, Bestellnummer etc., oder fotografieren Sie ganz einfach auch den Lieferschein.
2. Transportschäden sind zwar selten, können aber nie ganz ausgeschlossen werden. Zudem versuchen wir aus ökologischen und ökonomischen Gründen die Umverpackungen so gering wie möglich zu halten.

Lieferfristen

1. E-shop Bestellungen werden prioritär verarbeitet.
2. In der Regel wird Ihre Bestellung innert 2 Tagen verarbeitet und versandt. Längere Lieferfristen sind jedoch teils nach Feiertagen oder in der Vorweihnachtszeit nicht ausgeschlossen. Bestellen Sie daher frühzeitig.

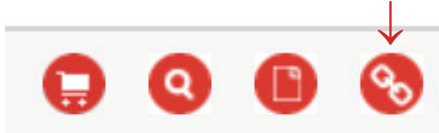
Versandkosten

1. Für Kleinbestellungen unter CHF 200.- Warenwert (exkl. MwSt.) verrechnen wir CHF 25.- für Porto, Verpackung und Versicherung. Ab CHF 200.- Warenwert ist die Sendung portofrei.
2. Für den Palettenversand per LKW berechnen wir einen Versandkostenanteil von pauschal CHF 160.- für Mengen von 1 - 4 Paletten. Ab 5 Paletten pro Lieferung ist der Transport kostenlos
3. Falls Sie einen Anruf des LKW Chauffeurs wünschen, welcher Ihnen die genaue Anlieferzeit mitteilt, so wird Ihnen dies mit CHF 5.- verrechnet (Tarif Planzer Transport AG). Für Lieferungen innert einem spezifischen Zeitfenster werden Ihnen CHF 80.- verrechnet, da die LKW Tour für Sie umgestellt werden muss. (vgl. AGB M+K)

Verschlüsse

Wie weiss ich, welche Verschlüsse zu meinen Flaschen bzw. Gläsern passen ?

1. Sie finden alles passende Zubehör zu jedem Artikel im e-shop unter



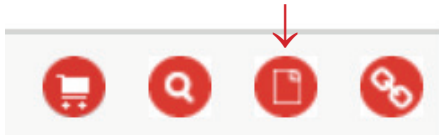
2. In den gedruckten Katalogen ist das passende Zubehör jeweils auch direkt unter den Artikeln zu finden.

Twist-Off-Verschlüsse (Schraubdeckel)

1. Lesen Sie unbedingt unsere entsprechende Informationsbroschüre. Sie beantwortet Ihnen alle Fragen bezüglich dieser Thematik. Zum Herunterladen oder online lesen finden Sie das Dokument wie folgt: www.mk-ag.ch > Service > Dokumentationen

Dokumente / Unterlagen / Zerifikate ?

1. Sie finden alles passende Zubehör zu jedem Artikel im e-shop unter



Alte Rechnungen

1. Sämtliche Rechnungen Ihrer früheren E-Shop Bestellungen können Sie auf unserer Website in Ihrem Kundenprofil einsehen und ausdrucken.

Fragen

Fehlt Ihnen etwas Wichtiges in dieser Übersicht ?

Melden Sie es uns. Wir freuen uns auf Ihr Feedback.

Müller + Krempel AG
Schützenmattstrasse 46
CH-8180 Bülach
info@mk-ag.ch
www.mk-ag.ch
Telefon 044 863 35 20