

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB regeln das Verhältnis zwischen der Müller+Krempel AG (M+K) und ihren Kunden.

Mit der Erteilung einer Bestellung oder eines Auftrages anerkennt der Kunde die AGB der Müller+Krempel AG. Abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, M+K bestätigt diese ausdrücklich und schriftlich.

Angebote von M+K sind unverbindlich. Auftragsbestätigungen, Vertragsabschlüsse und -änderungen (einschliesslich des Verzichts auf Schriftform), die nicht über den Onlineshop von M+K abgewickelt werden, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Bestellungen über den Onlineshop werden durch automatisierte Bestellabwicklung bearbeitet.

2. Masse, Gewichte, Zeichnung, Abbildungen und Preise

Sämtliche in Katalogen, Offerten, Prospekten oder Preislisten gemachten Angaben über Preise, Masse, Gewichte, Mengen, Zeichnungen und Abbildungen sind unverbindlich. Konstruktions-, Mass- und andere Änderungen bleiben vorbehalten. Die Preise von Müller+Krempel AG verstehen sich immer exkl. Mehrwertsteuer, Zöllen, Recyclinggebühren und anderen Abgaben. Wird kein bestimmter Preis vereinbart, gilt die M+K-Preisliste in ihrer jeweils gültigen Fassung. M+K kann Rechnungen elektronisch zustellen. Erfüllungsort für Zahlungsansprüche von M+K ist deren Sitz. Rechnungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nach Rechnungszugang widerspricht.

3. Ausführung, Qualität und Menge

Bei allen Angaben betreffend Gewicht, Inhalt und Dimensionen sind die gesetzlichen und branchenüblichen Toleranzen zu berücksichtigen. Auch für Schwankungen in der Glasfarbe übernimmt Müller+Krempel AG keinerlei Haftung oder Gewährleistung.

Bei Sonderanfertigungen und Bestellungen bis 100'000 Stück können Mehr- oder Minderlieferungen von bis zu 10% der bestellten Menge nicht beanstandet werden, bei Bestellungen über 100'000 Stück Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 5%.

Druckausführungen, die dem vom Kunden begutachteten Muster (Druck, Design, Farben) unter Wahrung der Toleranzen entsprechen, können nicht beanstandet werden. Für branchenübliche Schwankungen in der Farbgebung und in der Zentrierung des Drucks übernimmt Müller+Krempel AG keinerlei Gewährleistung und Haftung.

4. Zahlungsbedingungen

Zahlt der Kunde den Kaufpreis nicht innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum, gerät er ohne Mahnung in Zahlungsverzug. Müller+Krempel AG ist in diesem Fall berechtigt, die gesetzlichen Zinsen sowie sämtliche anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen. Müller+Krempel AG behält sich die gesetzlichen Behelfe und insbesondere den Rücktritt vom Vertrag vor. Per Post versandte Rechnungen werden mit CHF 3.– verrechnet. E-Mail Rechnungen (PDF) sind kostenlos.

5. Lieferung, Lieferfristen und Lieferverzug

Wegen verspäteter Lieferung, die seitens M+K ohne Verschulden oder aufgrund leichter Fahrlässigkeit verursacht wurde, kann der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz geltend machen. Verspätete Lieferung begründet kein Rücktrittsrecht des Kunden. Dies gilt auch bei Verabredung eines bestimmten Liefertermins.

6. Rahmenverträge

Bei Rahmenverträgen (Jahresabschlüssen) hat, sofern keine Abnahmefrist vereinbart wurde, der Abruf innert eines Jahres nach Datum der Auftragsbestätigung zu erfolgen. Müller+Krempel AG kann nach Ablauf dieses Jahres die nicht bezogene Ware sowie die Lagerungskosten in Rechnung stellen. Es ist Müller+Krempel AG freigestellt, die ganze Bestellung auf einmal herzustellen. Im Falle von Zahlungsschwierigkeiten des Kunden steht es Müller+Krempel AG frei, auf Restlieferungen zu verzichten oder die Abnahme der Restmengen gegen Sicherstellung zu verlangen.

7. Mindestbestellmengen / Musterversandkosten

Für Aufträge unter CHF 250.– stellt Müller+Krempel AG einen Bearbeitungs- und Transportkostenanteil von CHF 25.– in Rechnung. Für Mustersendungen wird ein Bearbeitungsanteil von pauschal CHF 17.– in Rechnung gestellt. Exportaufträge werden erst ab einem Warenwert von CHF 500.– exkl. Transportkosten ausgeführt.

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation entre Müller+Krempel SA (M+K) et ses clients.

Lors d'une commande ou d'un ordre, le client accepte les conditions générales de vente de Müller+Krempel SA. Les conditions d'achat divergentes du client ne sont pas valables, à moins que M+K ne les confirme expressément par écrit.

Les offres de M+K sont sans engagement. Les confirmations de commande, les conclusions et les modifications de contrat (y compris la renonciation à la forme écrite) qui ne sont pas traitées via la boutique en ligne de M+K requièrent la forme écrite pour être valables. Les commandes passées via la boutique en ligne sont traitées par le biais d'un traitement automatisé des commandes.

2. Dimensions, poids, dessins, illustrations et prix

Toutes sortes d'indications spécifiques à nos articles figurant dans nos catalogues (prix, dimensions, poids, dessins, quantités, illustrations) sont sans engagement. Il en est de même concernant nos offres et prospectus. M+K se réserve le droit d'apporter toutes sortes de modifications diverses. Les prix de Müller+Krempel SA s'entendent toujours hors taxe sur la valeur ajoutée, droits de douane, taxes de recyclage et autres taxes. Si aucun prix spécifique n'est convenu, c'est la liste de prix M+K dans sa version en vigueur qui s'applique. M+K peut envoyer des factures par voie électronique. Le lieu d'exécution des droits de paiement de M+K est son siège. Les factures sont considérées comme acceptées si le client ne les conteste pas dans les 10 jours suivant leur réception.

3. Exécution, qualité et quantité

Pour toutes les données relatives au poids, au contenu et aux dimensions, il convient de tenir compte des tolérances légales (plan technique des modèles) et usuelles de la branche. Müller+Krempel SA décline également toute responsabilité ou garantie concernant les variations de couleur du verre et le centrage de l'impression. Les impressions exécutées qui correspondent au modèle (impression, dessin, couleurs) approuvé par le client, ne peuvent donner lieu à réclamation. Pour les fabrications sur mesure et les commandes jusqu'à 100 000 unités, les excès ou insuffisances de livraison ne peuvent donner lieu à réclamation tant qu'elles n'excèdent pas 10 % de la quantité commandée et, pour des commandes de plus de 100 000 unités, tant qu'elles n'excèdent pas 5 %.

4. Conditions de paiement

Si le client ne s'acquitte pas du montant de sa facture dans les 30 jours suivant la date de celle-ci, Müller+Krempel SA est alors en droit de lui facturer les intérêts qui s'élevant à un montant forfaitaire de CHF 10.– par rappel ainsi que tous les autres frais occasionnés. Müller+Krempel SA se donne le droit d'obliger le paiement d'avance ou de bloquer de la marchandise s'il l'estime nécessaire et se réserve également le droit d'user des recours légaux notamment, de résilier le contrat ou d'ajouter des frais supplémentaires. Müller+Krempel SA facture CHF 3.– pour l'impression et l'envoi des factures papier. Les factures envoyées par e-mail en format PDF sont envoyées gratuitement.

5. Livraison, délai de livraison et retard de livraison

Le client ne peut faire valoir aucun droit à des dommages et intérêts en raison d'un retard de livraison causé par la société M+K sans qu'il y ait eu faute ou négligence légère de sa part. Un retard de livraison ne justifie pas le droit de résiliation du client. Ceci s'applique également en cas d'accord sur une date de livraison précise.

6. Contrats cadre

Pour les contrats cadre (périodes annuelles), si aucun délai d'enlèvement n'a été convenu, la livraison sur appel doit intervenir dans un délai d'un an après la date de la confirmation de l'ordre. Après expiration de ce délai, Müller+Krempel SA peut facturer la marchandise non retirée, ainsi que les frais d'entreposage. Müller+Krempel SA est libre de fabriquer l'ensemble de la commande en une fois. En cas de difficultés de paiement du client, Müller+Krempel SA est libre de renoncer aux livraisons restantes ou de subordonner le retrait des quantités restantes à la fourniture d'une garantie.

7. Quantités minimales de commande / Frais échantillons

Pour les commandes inférieures à CHF 250.–, Müller+Krempel SA facture une participation aux frais de gestion et de port de CHF 25.–. Pour tout envoi d'échantillons, Müller+Krempel se réserve le droit de facturer un forfait de CHF 17.–.

Les commandes à l'exportation ne sont acceptées que pour une valeur de marchandise égale ou supérieure à CHF 500.–, hors frais de transport.

8. Transport

Die Preise verstehen sich franko Domizil (Bordsteinkante). Die Wahl der Transportart wird durch Müller + Krempel AG getroffen. Das Transportrisiko wird auch bei Franko-lieferung vom Kunden getragen. Für Palettenmengen (1 komplette Palette eines Artikels) wird ein Versandkostenanteil von pauschal CHF 185.– verrechnet. Dieser entfällt für Lieferungen von mindestens 5 Paletten. Stockwerk- oder Untergeschosslieferungen werden mit CHF 70.– pro Palette, Pakete mit CHF 20.– (pauschal pro Sendung, unabhängig der Stückzahl) verrechnet. Vom Kunden schriftlich gewünschte vorgängige telefonische Avisierungen des genauen Lieferzeitpunktes werden mit CHF 5.– in Rechnung gestellt. Anlieferungen innerhalb eines definierten Zeitfensters (z.B. zwischen 13 Uhr und 15 Uhr) werden mit Zusatzkosten von CHF 80.– in Rechnung gestellt. Sendungen, welche an einem bestimmten Tag zugestellt werden sollen (z.B. nächsten Dienstag) werden mit Zusatzkosten von CHF 80.– in Rechnung gestellt. (gemäss AGB unseres Servicepartners Planzer Transport AG).

9. Verpackung

Die verwendeten Paletten und Zwischenlagen werden zu folgenden Preisen in Rechnung gestellt:

- | | |
|------------------------|-----------------|
| ▶ Europaletten | CHF 12.– /Stk. |
| ▶ Industriepaletten | CHF 14.50 /Stk. |
| ▶ Plastikzwischenlagen | CHF 5.– /Stk. |

Müller+Krempel AG kann nach freiem Ermessen einwandfreie Paletten und Zwischenlagen zurücknehmen und eine Gutschrift erteilen. Werden die Paletten und Zwischenlagen ausnahmsweise nicht in Rechnung gestellt, bleiben sie Eigentum der Müller+Krempel AG und sind in einwandfreiem Zustand innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt zu retournieren. Erfolgt die Rückgabe nicht in dieser Zeit oder ist der Zustand gemäss dem freien Ermessen von Müller+Krempel AG nicht einwandfrei, können die Paletten und Zwischenlagen zu den erwähnten Preisen in Rechnung gestellt werden. Speziell angefertigte Verschlüsse werden zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt und nicht zurückgenommen.

10. Reklamationen

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich zu prüfen und Mängel spätestens innerhalb 8 Tagen nach Empfang schriftlich und mittels aussagekräftigen Fotos sowie des Palettenkontrollzettels (Palettenware) zu beanstanden. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung schriftlich zu beanstanden. Werden erst bei der Abfüllung Mängel an den Produkten festgestellt, so ist M+K sofort schriftlich und unter Beilage von Fotos zu benachrichtigen. Ein Ausschuss kann nur beanstandet werden, wenn er 2% der Gesamtlieferung überschreitet. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung bei Privatkunden und ein Jahr ab Lieferung bei Geschäftskunden.

Im Falle einer begründeten Beanstandung steht es Müller+Krempel AG frei, nach eigener Wahl entweder einwandfreien Ersatz zu leisten, die Ware nachzubessern oder eine angemessene Preisreduktion zu gewähren.

Warenrücksendungen werden nur mit dem korrekt ausgefüllten Retourenformular (zu finden auf www.mk-ag.ch) entgegengenommen. Voraussetzung einer Prüfung der Warenrücksendung durch Müller+Krempel AG ist, dass es sich nicht um eine Spezialbeschaffung oder Spezialanfertigung handelt und die einwandfreie Ware sich in originalverpacktem Zustand befindet. Sofern gesetzlich zulässig, werden bei Rücknahmen 25% des Warenwertes für die Wiedereinlagerung und Bearbeitung berechnet.

11. Ausschluss der Haftung für Mangelfolgeschäden

Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungsverlust, entgangener Gewinn, Verluste, Schäden namentlich infolge des Zusammenwirkens von Behälter, Füllgut, Verschluss und Konservierung oder Fehlerhaftigkeit der gelieferten Produkte und/oder Verschlüsse. Der Kunde ist somit verpflichtet unter anderem eine Prüfung auf eine entsprechende Verträglichkeit vorzunehmen. Wird M+K aus einem derartigen Ereignis in Anspruch genommen, so steht ihr für sämtliche Aufwendungen der Regress gegen den Kunden zu, sofern sie kein grobes Verschulden trifft.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von M+K aus dem jeweiligen Vertrag auf den EXW-Netto-Preis der jeweiligen Bestellung begrenzt. Diese Begrenzung gilt nicht für Schäden, die von M+K absichtlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Soweit gesetzlich zulässig, haftet M+K nicht für Beschädigung oder Verlust von erhaltenen Mustern, Zeichnungen und Modellen.

8. Transport

Les prix s'entendent franco domicile (bordure de trottoir). Le mode de transport est choisi par Müller+Krempel AG. Le risque de transport est supporté par le client même pour la livraison franco de port. Pour les quantités palettes (une palette complète) une partie des frais d'expédition de CHF 185.– vous sera facturée à forfait. Exception est faite pour les livraisons de cinq palettes ou plus. Pour des livraisons aux étages (ou sous-sol) CHF 70.– sont facturés en supplément par palette et CHF 20.– par paquet (forfait, indépendant du nombre de colis). Un appel du chauffeur pour vous prévenir de l'heure ou de la livraison est facturé CHF 5.– en supplément. Une livraison demandée à un horaire précis (par ex. entre 13h et 15h) est facturée CHF 80.– en supplément. Une livraison pour un jour précis (par ex. mardi prochain) est facturée CHF 80.– en supplément. (voir CGV de Planzer Transport SA).

9. Conditionnement

Les palettes et les plaques intercalaires utilisées sont facturées aux prix suivants:

- | | |
|--------------------------|----------------|
| ▶ Europalettes | CHF 12.– /pce |
| ▶ Palettes industrielles | CHF 14.50 /pce |
| ▶ Plaques intercalaires | CHF 5.– /pce |

Müller+Krempel SA peut, à sa totale discrétion, reprendre les palettes et les plaques intercalaires en parfait état et établir un avoir. Si, exceptionnellement, les palettes et plaques intercalaires ne sont pas facturées, elles demeurent la propriété de Müller+Krempel SA et doivent être renvoyées en parfait état dans les 20 jours suivant la réception. Si la restitution n'est pas effectuée dans ce délai ou que l'état n'est pas parfait, à la seule appréciation de Müller+Krempel SA, les palettes et les plaques intercalaires peuvent être facturées aux prix indiqués. Les caisses à claire voie fabriquées sur mesure sont facturées à prix coûtant et ne sont pas reprises.

10. Réclamations

Le client est tenu de contrôler immédiatement la marchandise et de signaler les défauts par écrit, au plus tard dans les 8 jours suivant la réception, au moyen de photos explicites et du bordereau de contrôle de la palette (marchandises sur palettes). Les vices cachés doivent faire l'objet d'une réclamation écrite immédiatement après leur découverte. Si des défauts sont constatés sur les produits au moment du remplissage, Müller+Krempel SA doit en être immédiatement informé par écrit, photos à l'appui. Un rebut ne peut faire l'objet d'une réclamation que s'il dépasse 2% de la livraison totale. Le délai de garantie est de deux ans à compter de la livraison pour les clients privés et d'un an à compter de la livraison pour les clients professionnels.

En cas de réclamation justifiée, M+K est libre, à sa discrétion, de remplacer la marchandise par une autre sans défaut, de la réparer ou d'accorder une réduction du prix.

Les retours de marchandise sont acceptés uniquement avec le formulaire de retour dûment rempli (www.mk-ag.ch, onglet service). M+K ne peut examiner un retour de marchandise(s) que s'il ne s'agit pas d'un achat sur mesure ou d'une fabrication sur mesure et que la marchandise en parfait état se trouve emballée comme à l'origine. Dans la mesure où la loi le permet, en cas de retour, 25% de la valeur de l'article retourné seront facturés pour le restockage et le traitement.

11. Exclusion de responsabilité pour les dommages consécutifs à des défauts

Le client ne peut en aucun cas prétendre à une indemnisation pour des dommages qui ne sont pas causés à la marchandise elle-même, tels que notamment la perte de production, la perte de jouissance, le manque à gagner, les pertes, les dommages notamment dus à l'interaction entre le récipient, le produit de remplissage, la fermeture et la conservation ou la défectuosité des produits et/ou des fermetures livrées. Le client est donc tenu, entre autres, de procéder à un contrôle de compatibilité. Si la responsabilité de M+K est engagée à la suite d'un tel événement, elle dispose d'un droit de recours contre le client pour l'ensemble des dépenses engagées, sauf en cas de faute grave de sa part.

Dans la mesure où la loi le permet, la responsabilité de M+K découlant du contrat concerné est limitée au prix EXW net de la commande concernée. Cette limitation ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement ou par négligence grave par M+K. Dans la mesure où la loi le permet, M+K n'est pas responsable de la détérioration ou de la perte d'échantillons, de dessins et de modèles reçus.

Le client est tenu de s'assurer que les obligations de diligence habituelles lors du remplissage ainsi que les consignes techniques de M+K et/ou des fabricants d'installations de remplissage, des fabricants de fermetures, etc. sont respectées.

Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass die üblichen Sorgfaltspflichten beim Abfüllen sowie die technischen Vorschriften der M+K und/oder der Hersteller von Abfüllanlagen, Verschlüsse-Hersteller etc. befolgt werden. Der Kunde ist allein verantwortlich für die sorgfältige Kontrolle der wiederbefüllbaren Primärpackmittel. Insbesondere ist er verpflichtet, gebrauchte und beschädigt Glasverpackungen auf seine Kosten zu untersuchen und aus der Zirkulation zu entfernen. Einwegverpackungen sind ausschliesslich für den Einmalgebrauch bestimmt.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises bleibt die gesamte Ware im Eigentum der Müller+Krempel AG. Die Müller+Krempel AG ist berechtigt, die Eintragung ins Register für Eigentumsvorbehalte zu veranlassen.

13. Urheberrechte

Der Kunde übernimmt bezüglich eigener Modelle, Zeichnungen und Farbmuster die Verantwortung dafür, dass durch die Ausführung seiner Bestellung keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber- und Schutzrechte, verletzt werden und hält Müller+Krempel AG auf erstes Verlangen für solche Ansprüche und Kosten schadlos.

14. Projekte und Vorstudien

Grundsätzlich erstellt Müller+Krempel AG Vorstudien, Pläne, Zeichnungen etc. gegen Rechnungsstellung. Allenfalls dran bestehende gewerbliche Schutzrechte bleiben im Eigentum der Müller+Krempel AG bzw. der von M+K beauftragten Dritten, die darüber verfügungsberechtigt sind. Der Kunde ist gegenüber Dritten in jedem Falle zur Vertraulichkeit verpflichtet.

15. Höhere Gewalt und besondere Ereignisse

Höhere Gewalt oder besondere Ereignisse wie Streik, Massenkündigungen, einschneidende behördliche Massnahmen, Feuersbrunst, unvorhersehbarer Ofenstillstand, Krieg, Bürgerkrieg, Sabotage, Mobilmachung etc. bei Müller+Krempel AG oder einem ihrer Lieferanten befreien Müller+Krempel AG entsprechend deren Einflüssen von der Verbindlichkeit in Bezug auf Lieferung und Preise.

16. Änderungen, Ersatz unwirksamer Bestimmungen, Datenverarbeitung

M+K behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils gültige Fassung, welche auf www.mk-ag.ch zu finden ist. Sollten einzelne Bestimmungen der Bestellung einschliesslich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Erhaltene Geschäftsinformationen werden von M+K nur als vertraulich angesehen, soweit dies schriftlich vereinbart und gekennzeichnet wurde. M+K speichert in der elektronischen Datenverarbeitung personenbezogene und geschäftsbezogene Daten des Kunden.

Der Kunde berechtigt M+K, die Daten zu verarbeiten und an mit M+K verbundene Unternehmen zum Zwecke ihrer oder deren aktuellen oder potentiellen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, bis M+K vom Wegfall des Geschäftszweckes oder von einem Verlangen auf Löschung durch die betroffene Person informiert wird, weiterzugeben. In Bezug auf von M+K erhaltene Daten haben Geschäftskunden (B2B) die EU Datenschutz-Grundverordnung (auch zugunsten der darunter geschützten betroffenen Personen und der Durchsetzbarkeit deren Rechte) vollständig einzuhalten und andernfalls M+K von Ansprüchen, Schäden und Kosten schadlos zu halten. Im Übrigen gilt – auch für Privatkunden – die Datenschutzerklärung unter <https://www.mk-ag.ch/de/>.

17. Erfüllungsort / Gerichtsstand / anwendbares Recht

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz der M+K. Soweit gesetzlich zulässig, sind für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die ordentlichen Gerichte am Sitz der M+K in Bülach, Schweiz zuständig. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem schweizerischen Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des Wiener Abkommens über Verträge des internationalen Warenverkaufs.

Le client est seul responsable du contrôle scrupuleux de conditionnement primaire rechargeables. En particulier, il est tenu de contrôler à ses frais les récipients en verre usagés et détériorés et de les retirer de la circulation. Les emballages non réutilisables sont exclusivement destinés à un usage unique.

12. Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral du prix, l'ensemble de la marchandise demeure notre propriété. Müller+Krempel SA est en droit de réclamer l'inscription au registre de mentions de réserve de propriété.

13. Droits d'auteur

Le client est responsable, en ce qui concerne ses modèles, dessins et échantillons de couleur, de veiller à ce que l'exécution de sa commande n'enfreigne aucun droit de tiers, notamment aucun droit d'auteur ou droit de propriété industrielle. Il garantit Müller+Krempel SA à première demande, contre toutes revendications et tous frais liés à une infraction à de tels droits.

14. Projets et études

Müller+Krempel SA facture toutes les études, plans, dessins, etc. réalisés. Les droits de propriété industrielle qui peuvent y être attachés restent la propriété de Müller+Krempel SA ou des tiers missionnés par M+K qui ont le droit d'en disposer. Le client est en toute circonstance tenu à un devoir de confidentialité à l'égard des tiers.

15. Cas de force majeure et événements particuliers

Les cas de force majeures ou événements particuliers tels que les grèves, les démissions massives, les mesures radicales des autorités, les incendies, les arrêts imprévisibles des fours, la guerre, la guerre civile, les sabotages, la mobilisation, etc., chez M+K ou concernant l'un de nos fournisseurs, libère Müller+Krempel SA de toutes obligations en matière de livraison et de prix.

16. Modifications, remplacement de dispositions inefficaces, traitement des données

M+K se réserve le droit d'adapter les CGV à tout moment. La version en vigueur qui se trouve sur www.mk-ag.ch fait foi. Si certaines dispositions de la commande, y compris les présentes CGV, devaient être ou devenir totalement ou partiellement caduques, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée. La disposition totalement ou partiellement invalide sera remplacée par une disposition dont le succès économique se rapproche le plus possible de celui de la disposition invalide.

Les informations commerciales reçues ne sont considérées comme confidentielles par M+K que dans la mesure où cela a été convenu et marqué par écrit. M+K enregistre dans le traitement électronique des données les données personnelles et commerciales du client. Le client autorise M+K à traiter les données et à les transmettre à des entreprises liées à M+K dans le but de leurs relations commerciales actuelles ou potentielles avec le client ou de leurs relations commerciales actuelles ou potentielles, jusqu'à ce que M+K soit informée de la fin de l'objectif commercial ou d'une demande de suppression par la personne concernée. En ce qui concerne les données reçues par M+K, les clients professionnels (B2B) sont tenus de respecter intégralement le règlement général de l'UE sur la protection des données (également en faveur des personnes concernées protégées par ce règlement et de la possibilité de faire valoir leurs droits) et, dans le cas contraire, de dédommager M+K de toute réclamation, dommage et frais. Par ailleurs, la déclaration de protection des données sous <https://www.mk-ag.ch/de/> est également valable pour les clients privés.

17. Lieu d'exécution / attribution de juridiction / droit applicable

Le lieu d'exécution pour toutes les obligations découlant de la relation contractuelle est le siège de la M+K. Dans la mesure où la loi le permet, les tribunaux ordinaires du siège de la M+K à Bülach, Suisse, sont compétents pour tous les litiges découlant de ce contrat ou en rapport avec celui-ci. Le rapport contractuel est soumis au droit suisse, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Wir sind nicht nur Ihr Partner für Glas- und Verpackungslösungen sondern vieles mehr...

Wir fördern aktiv die Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Wir beschäftigen Mitarbeiter mit IV-Teilrenten

Über 99% unserer Produkte werden in Europa hergestellt

Wir vergeben Montageaufträge an Behindertenwerkstätten in der Schweiz

müller+krempel 

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr – gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden und der Gesellschaft.

Nous sommes bien plus que votre partenaire pour l'emballage...

Nous sommes une société qui privilégie l'équilibre familial et professionnel

Nous réinsérons des collaborateurs au bénéfice d'une rente d'invalidité

Plus de 99% de nos produits sont fabriqués en Europe

Nous confions des commandes à des ateliers en milieu protégé

müller+krempel 

Nous prenons nos responsabilités, tant auprès de nos clients, de nos collaborateurs qu'envers la société.